

Skrypt do prezentacji z webinaru numer 1 w ramach projektu ZYSK Z DOSTĘPNOŚCI (28.03.2025)

Slajd 1

Tematem dzisiejszego webinaru jest dostępność, a konkretnie: czym jest dostępność i co dzięki niej zyskasz. Na początku omówmy definicję dostępności oraz jej rodzaje.

Slajd 2

Dostępność to właściwość środowiska (przestrzeni fizycznej, rzeczywistości cyfrowej, systemów informacyjno-komunikacyjnych, produktów, usług), która pozwala osobom z trudnościami funkcjonalnymi (fizycznymi, poznawczymi) na korzystanie z niego na zasadzie równości z innymi. Dostępność jest dla wielu osób warunkiem prowadzenia niezależnego życia i uczestnictwa w życiu społecznym i gospodarczym kraju, społeczności lokalnej, szkoły, czy miejsca pracy (kliknij, aby zobaczyć źródło: [Program rządowy Dostępność Plus 2018-2025, MINISTERSTWO INWESTYCJI I ROZWOJU, Departament Europejskiego Funduszu Społecznego, lipiec 2018](#)).

Dostępność to więc **możliwość korzystania z różnych usług, produktów lub miejsc bez żadnych ograniczeń**. Chodzi o to, aby projektować produkty i usługi tak, aby każdy, niezależnie od wieku, stanu zdrowie czy sytuacji życiowej, mógł z nich korzystać. Dostępność to wygoda, równość i szacunek dla wszystkich.

Slajd 3

Wyróżniamy trzy rodzaje dostępności:

- 1) **dostępność architektoniczna** – swobodny dostęp do wszystkich miejsc w przestrzeni publicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami
- 2) **dostępność cyfrowa** – swobodny dostęp i możliwość korzystania z przestrzeni cyfrowej, w tym również dokumentów wytwarzanych cyfrowo
- 3) **dostępność informacyjno-komunikacyjna** – swobodny dostęp do informacji oraz pełna możliwość komunikowania się według potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami

(kliknij, aby zobaczyć źródło: [SAMORZĄD BEZ BARIER, poradnik dostępności dla jednostek samorządu terytorialnego, Spółdzielnia socjalna FADO, Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji i Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego, grudzień 2020\)](#)

Slajd 4

Z dostępnością spotykamy się praktycznie codziennie. Podjazdy przy wejściach, niskopodłogowe autobusy i tramwaje, głosowe zapowiedzi przystanków, napisy w filmach i serialach, strony internetowe z opcją zmiany kontrastu, powiększenia czcionki, czy czytnikiem tekstu, proste słownictwo - to wszystko składa się na pojęcie dostępności.

Slajd 5

Co zyskasz Ty lub Twoja firma dzięki dostępności? Dotrzesz do szerszego grona klientów – w tym osób z niepełnosprawnościami czy seniorów, zbudujesz pozytywny wizerunek marki – pokażesz, że jesteś otwarty/a na różnorodność i troszczysz się o każdego użytkownika oraz zwiększysz konkurencyjność – dostępne rozwiązania są łatwiejsze w obsłudze, co przekłada się na zadowolenie

i lojalność klientów. Dostępność to inwestycja w jakość, przyszłość i w ludzi. A to się zawsze opłaca. Właśnie to możesz osiągnąć w naszym projekcie ZYSK Z DOSTĘPNOŚCI.

Slajd 6

Najpierw przedstawię kilka podstawowych informacji o naszym projekcie. Projekt realizujemy na terenie całej Polski w okresie od 1 stycznia 2025 roku do 31 grudnia 2027 roku. Projekt kierujemy do przedsiębiorców i ich pracowników oraz pracowników z mikro, małych, średnich oraz dużych firm, zainteresowanych zapewnieniem lub poprawą dostępności swoich produktów i/lub usług. Naszym celem jest podniesienie kompetencji pracowników oraz pracowników w zakresie dostępności produktów i usług, w tym ich uniwersalnego projektowania oraz wykorzystania rozwiązań uniwersalnego projektowania. Chcemy również, aby polskie przedsiębiorstwa dostosowały się do zachodzących zmian, a dzięki temu miały możliwość dalszego rozwoju.

Slajd 7

W projekcie przeprowadzimy:

- aktywną rekrutację uczestników i uczestniczek projektu,
- działania mające uświadomić potencjalnym uczestnikom i uczestniczkom projektu korzyści, które płyną z dostępności produktów i usług,
- ankietę potrzeb uczestników i uczestniczek projektu przed rozpoczęciem szkoleń w celu dostosowania wsparcia do indywidualnych potrzeb,
- szkolenia ogólne, jak i specjalistyczne przeprowadzane w formie wykładów, dyskusji, ćwiczeń oraz zajęć w grupie z zakresu dostępności, w tym z zakresu uniwersalnego projektowania,

- indywidualne doradztwo poszkoleniowe związane z planowaniem rozwoju przedsiębiorstwa, dostosowane do indywidualnych potrzeb uczestniczek i uczestników projektu, w tym potrzeb firmy, i specyfiki branży.

Slajd 8

Czy szkolenia i doradztwo z zakresu dostępności odbywają się w trybie zdalnym? Tak. Chcemy, aby wsparcie oferowane w projekcie było dostępne dla wszystkich potencjalnych uczestniczek i uczestników, więc istnieje możliwość odbycia szkoleń i doradztwa w trybie zdalnym.

Slajd 9

Ile trwa i jak wygląda szkolenie z zakresu dostępności? Sesja szkoleniowa trwa 3 dni w podziale na część ogólną (1 dzień) i część specjalistyczną (2 dni). Zajęcia trwają 8 godzin dydaktycznych dziennie. Szkolenia są przeprowadzane w formie wykładów, ćwiczeń, dyskusji oraz innych aktywnych sposobów na naukę i przyswajanie wiedzy. Po szkoleniu każdy uczestnik ma możliwość skorzystania z indywidualnego doradztwa poszkoleniowego.

Slajd 10

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o dostępności oraz uniwersalnym projekcie, zapraszamy Cię na nasze bezpłatne szkolenia. Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie internetowej (kliknij, aby przejść do strony internetowej: zyskdostepnosci.pl) lub na naszym profilu na platformie Facebook (kliknij, aby przejść na profil na platformie Facebook: [@ZyskZDostepnosci](https://www.facebook.com/ZyskZDostepnosci)).