



ZYSK Z DOSTĘPNOŚCI

Dostępność cyfrowa - audyty, raporty, przepisy



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Czym jest dostępność cyfrowa?



- jedna z najważniejszych cech stron internetowych, aplikacji mobilnych i innych rozwiązań cyfrowych
- dzięki niej mogą z tych rozwiązań wygodnie korzystać także osoby o różnym zakresie słuchu, ruchu, wzroku czy zdolności poznawczych



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



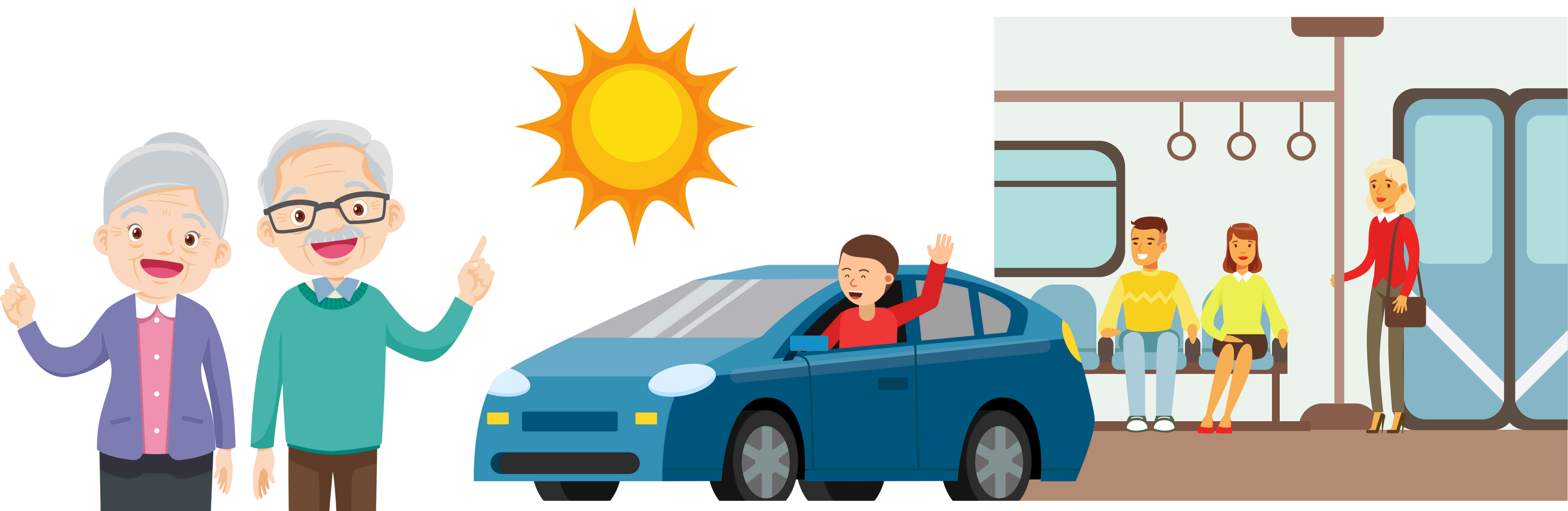
Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Z dostępności cyfrowej mogą korzystać nie tylko osoby z niepełnosprawnościami...



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Monitoring dostępności cyfrowej



Ministerstwo Cyfryzacji regularnie monitoruje dostępność cyfrową stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych:

- ✓ **audyt wybranych serwisów internetowych**
(przeprowadzane od 2020 roku)
- ✓ **audyt wybranych aplikacji mobilnych**
(przeprowadzane od 2021 roku)



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Wytyczne dla dostępności treści internetowych - WCAG 2.1



Przykład: Tekst alternatywny



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PARP
Grupa PFR

Czym jest dostęp alternatywny?



- sposób na umożliwienie osobom ze szczególnymi potrzebami skorzystania z usług lub przestrzeni, gdy standardowy dostęp jest utrudniony lub niemożliwy
- może być konieczny ze względów technicznych, prawnych lub innych, uniemożliwiających zastosowanie standardowych rozwiązań dostępności



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



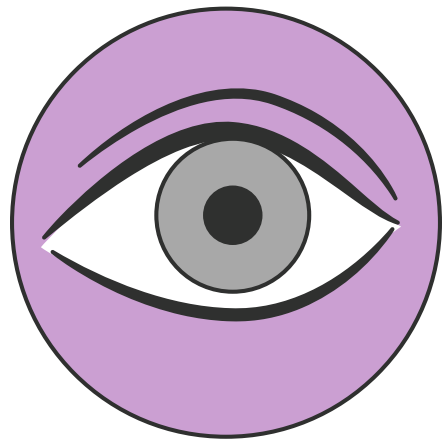
Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



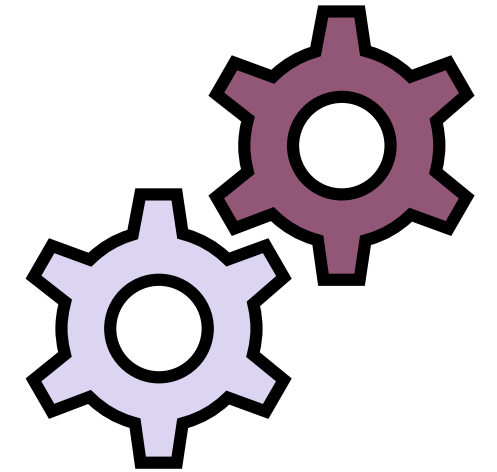
 **PARP**
Grupa PFR

Cztery zasady dostępności cyfrowej



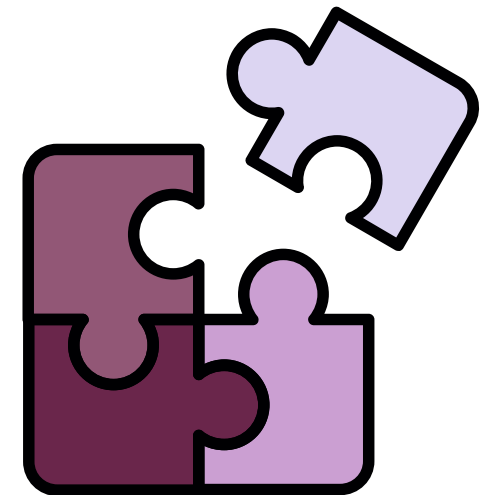
POSTRZEGALNOŚĆ

FUNKCJONALNOŚĆ



ZROZUMIAŁOŚĆ

KOMPATYBILNOŚĆ



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Korzystam z dostępności cyfrowej — Szymon Gawracz

Z jakimi najczęściej problemami i barierami spotykasz się w Internecie?

Małe przyciski i niewielkie odległości między nimi. *Gdy przyciski w aplikacjach mobilnych są rozmieszczone pionowo i w małych odległościach od siebie, mam problem z precyzyjnym wyborem przypisanych do nich opcji. Wymusza to na mnie również wyjątkową koncentrację i nienaturalne usztywnienie ramion oraz nadgarstków.*

Pułapka czasowa. *W ten sposób nazywam uzależnienie wykonania działania od równoczesnego użycia kilku aplikacji mobilnych (lub dwóch urządzeń) w krótkim czasie. Kiedy realizuję transakcje bankowe lub korzystam z innych usług on-line, które mają określony limit czasowy, na skutek stresu nasilają się ruchy mimowolne rąk. Spowalnia to moją pracę i powoduje brak precyzji w używaniu ekranów dotykowych (...)*

Szymon Gawracz, starszy specjalista w Ministerstwie Finansów

Źródło: Serwis Rzeczypospolitej Polskiej, Korzystam z dostępności cyfrowej - Szymon Gawracz



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Korzystam z dostępności cyfrowej — Rafał Kanarek

Z jakimi najczęściej problemami i barierami spotykasz się w Internecie?

Irytują mnie nieopisane przyciski i linki. Może wizualnie mają one opis czy są jakąś ikoną, ale technicznie jest to tak źle zrobione, że mój czytnik odczytuje tylko „przycisk” albo „link”. Nie wiem wtedy, co się wydarzy, gdy użyję takiego elementu. Zdarza się, że zamyka on całą aplikację lub kasuje wprowadzone dane. Kiedyś, gdy kliknąłem taki nieopisany przycisk, dostałem zwrotny SMS, że wykupiłem wersję Pro jakiegoś oprogramowania za kilkaset złotych (...)

Szczególnie gdy mam niewiele czasu na przejrzanie jakiejś strony internetowej, to **sporym utrudnieniem jest dla mnie brak struktury nagłówków**. Nie mogę wtedy szybko zorientować się, gdzie co jest, tylko muszę czytać niemal całą treść. Gdy nagłówki są odpowiednio wdrożone, to mogę po nich łatwo przeskakiwać za pomocą skrótu klawiaturowego czy gestu.

Rafał Kanarek, specjalista w Ministerstwie Cyfryzacji

Źródło: Serwis Rzeczypospolitej Polskiej, Korzystam z dostępności cyfrowej - Rafał Kanarek



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Dobre praktyki z zakresu dostępności cyfrowej



TWORZENIE TREŚCI

PROJEKTOWANIE

ZARZĄDZANIE



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR



TWORZENIE TREŚCI

- 1) Wyjaśniaj skróty i skrótowce.
- 2) Nie wyrównuj tekstu do obu marginesów.
- 3) Unikaj automatycznego dzielenia wyrazów.
- 4) Używaj odpowiedniej wielkości i kroju czcionki.
- 5) Pamiętaj o odstępach między treściami.
- 6) Zapewnij tłumaczenie na Polski Język Migowy.



część 1



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

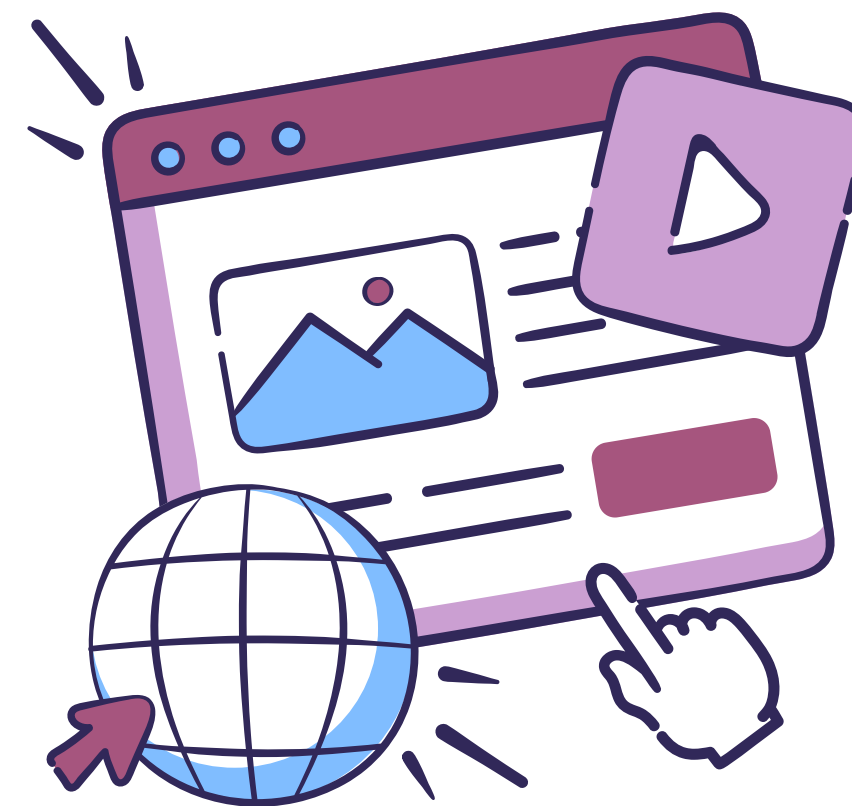


 **PARP**
Grupa PFR



TWORZENIE TREŚCI

- 7) Opisz zawartość filmu.
- 8) Ogranicz liczbę emotikonów.
- 9) Hashtagi rozdzielaj wielkimi literami (#FunduszeEuropejskie).
- 10) Sprawdzaj pisownię.
- 11) Ukrywaj puste kolumny i wiersze (MS Excel).
- 12) Nie podawaj ważnych informacji tylko w nagłówku / w stopce (MS Word).



część 2



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR



PROJEKTOWANIE

- 1) Badaj rozwiązania z użytkownikami z niepełnosprawnościami przed uruchomieniem.
- 2) Włączaj użytkowników z niepełnosprawnościami w proces projektowania.
- 3) Traktuj dostępność cyfrową jako jeden z elementów projektowania doświadczeń użytkownika.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Dobre praktyki z zakresu dostępności cyfrowej



ZARZĄDZANIE

- 1) Umożliwiaj różne formy kontaktu.
- 2) Opracuj wewnętrzne standardy dostępności cyfrowej.
- 3) Planuj wdrażanie dostępności cyfrowej.
- 4) Stosuj różne metody badania dostępności cyfrowej.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



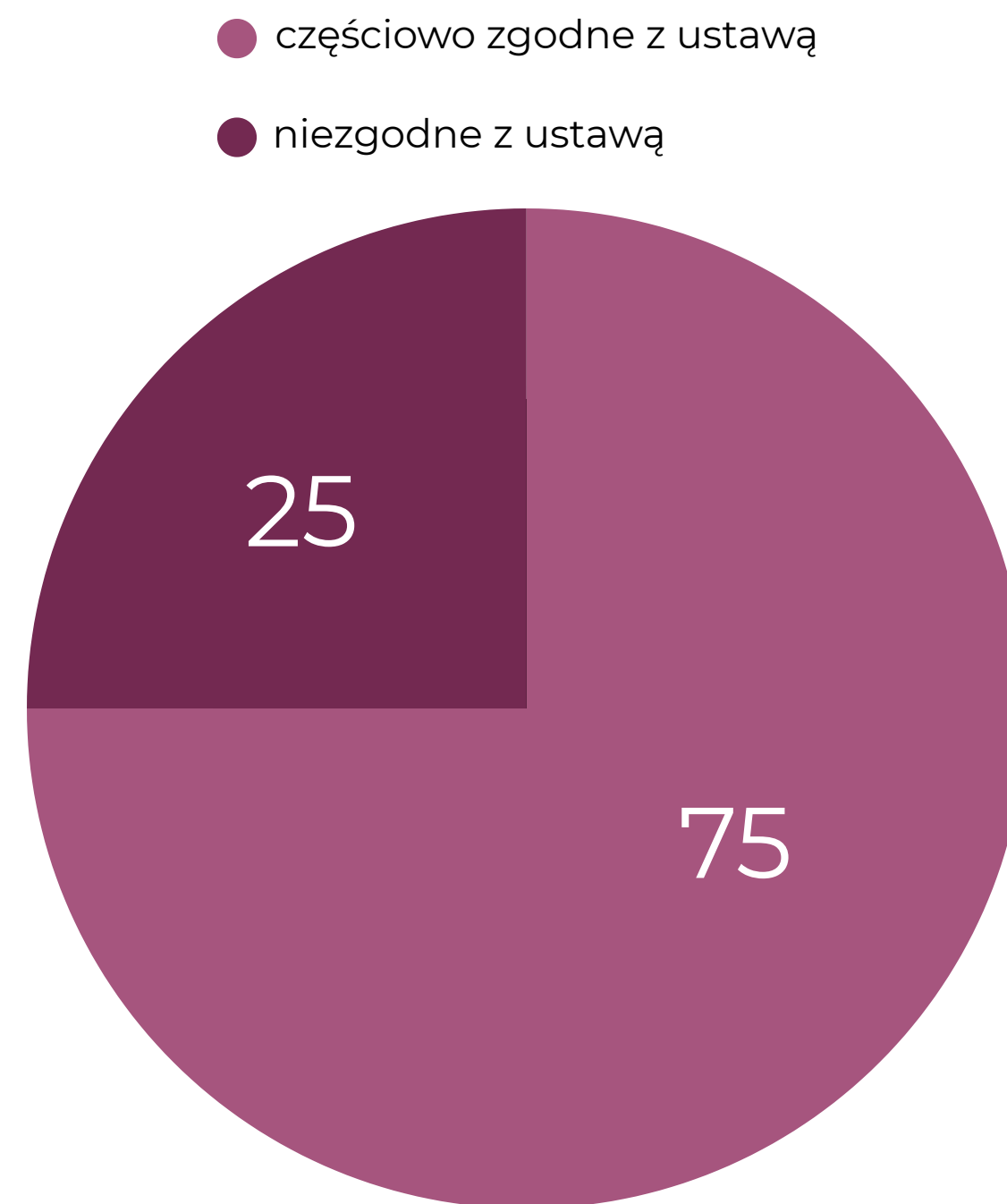
Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Monitoring dostępności cyfrowej wśród podmiotów publicznych w roku 2024 - strony internetowe



Próba: 100 stron internetowych.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



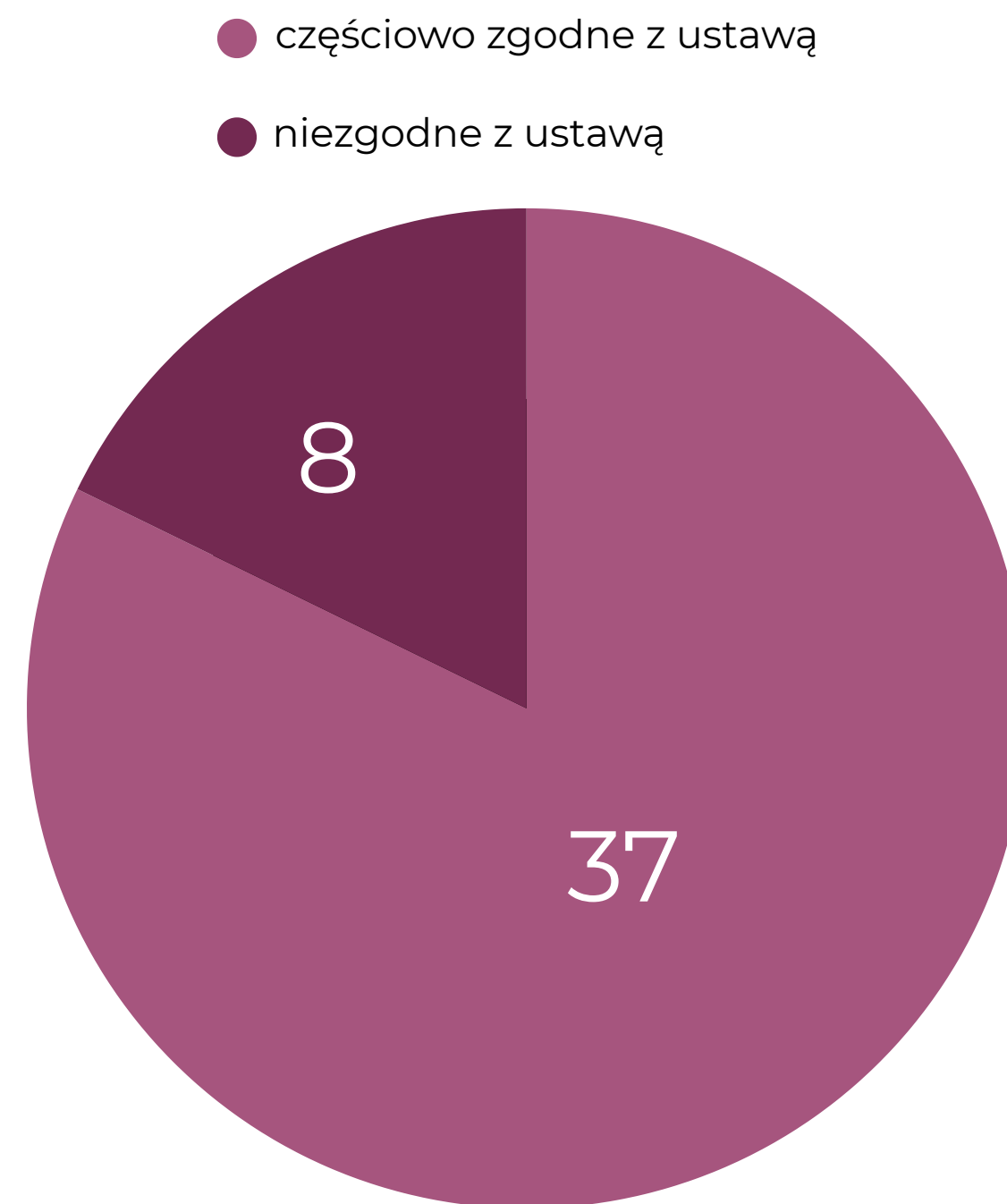
Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Monitoring dostępności cyfrowej wśród podmiotów publicznych w roku 2024 - aplikacje mobilne



Próba: 45 aplikacji mobilnych.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Monitoring dostępności cyfrowej wśród podmiotów publicznych w roku 2024

Żadna z monitorowanych stron internetowych i żadna z aplikacji mobilnych podmiotów publicznych nie była w pełni zgodna z przepisami ustawy o dostępności cyfrowej.

tak patrzę i za
dobrze to nie
wygląda



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

O projekcie



w **100% finansowany z Funduszy Europejskich**



przeprowadzany na terenie całej Polski



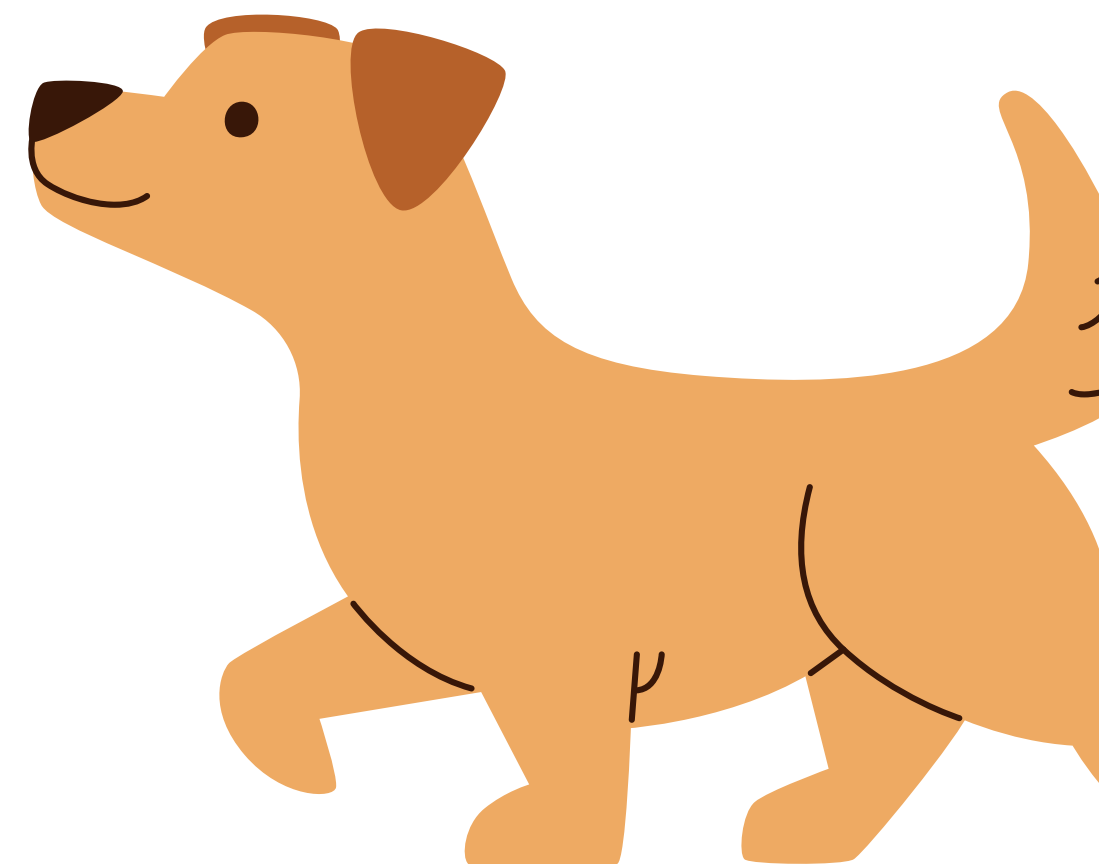
realizowany od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2027



kierowany do mikro, małych, średnich i dużych firm



nasze szkolenia są **całkowicie bezpłatne**



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR



zyskdostepnosci.pl



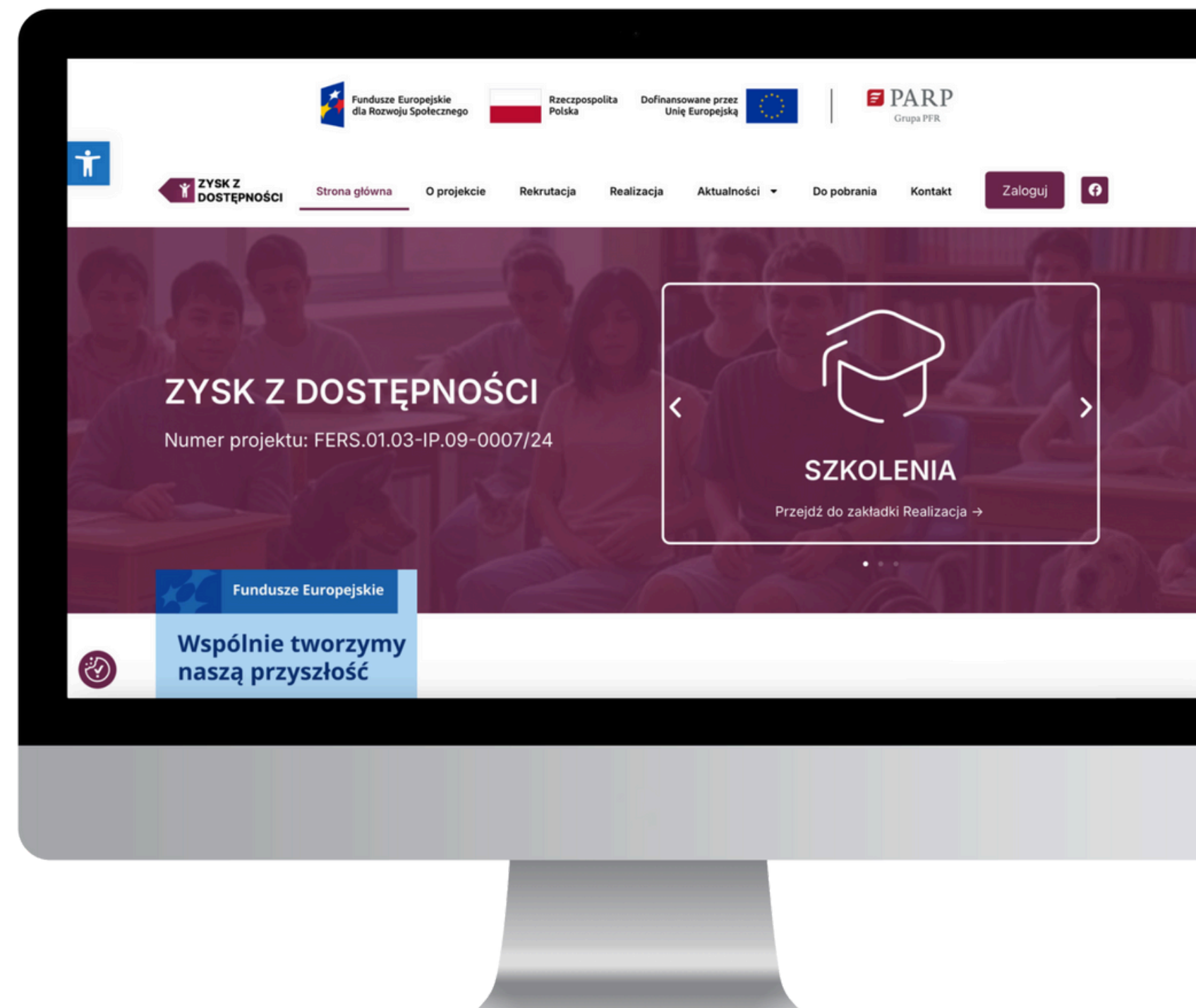
rekrutacja@zyskdostepnosci.pl



[+48 537 308 932](tel:+48537308932)



[Zysk z Dostępności](#)



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PARP
Grupa PFR