



## Szczegółowy program SZKOLENIA SPECJALISTYCZNEGO w ramach projektu „Zysk z dostępności.”

### 1 Dzień – Część specjalistyczna

| Godzina | Czas trwania sesji | SESJE SZKOLENIOWE                                                                                                                                                                                             | NARZĘDZIA I METODY WYKORZYSTYWANE W SESJI                                                     | SZCZEGÓŁOWE CELE SZKOLENIOWE                                                                                                                 | METODY WERYFIKACJI ZAPLANOWANYCH CELÓW                                                        |
|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8:30    | 10 min.            | Powitanie. Przedstawienie ram czasowych spotkania oraz agendy części specjalistycznej. Krótkie podsumowanie części ogólnej.                                                                                   | Prezentacja                                                                                   | Zapoznanie z osobą trenera oraz ogólnymi informacjami o uczestnikach.<br>Zapoznanie się z założeniami tematycznymi oraz czasowymi szkolenia. | Akceptacja przez uczestników przekazanych informacji.                                         |
| 8:40    | 25 min.            | Sesja merytoryczna 1<br>Analiza dobrych przykładów istniejących produktów/usług dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i ograniczeniami funkcjonalnymi – branża technologii informacyjnej (IT) | Wykład<br>Prezentacja                                                                         | Poznanie przykładów dostępności (Apple, Microsoft, Google, Amazon).<br>Omówienie rozwiązań dostępnościowych.                                 | Wykład. Aktywny udział w omawianiu przygotowanych pytań dot. omówionego zakresu tematycznego. |
| 9:05    | 20 min.            | Sesja ćwiczeniowa 1                                                                                                                                                                                           | Ćwiczenie indywidualne -<br>Analiza dostępności w technologiach stosowanych przez uczestników | Praktyczne wykorzystanie zdobytej oraz posiadanej wiedzy dot. dobrych praktyk w branży technologii informacyjnej                             | Aktywne uczestnictwo grupy w ćwiczeniu.                                                       |



| Godzina | Czas trwania sesji | SESJE SZKOLENIOWE                                                                                                                                                                       | NARZĘDZIA I METODY WYKORZYSTYWANE W SESJI                                   | SZCZEGÓŁOWE CELE SZKOLENIOWE                                                                                                       | METODY WERYFIKACJI ZAPLANOWANYCH CELÓW                                                        |
|---------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9:25    | 25 min.            | Sesja merytoryczna 2<br>Analiza dobrych przykładów istniejących produktów/usług dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i ograniczeniami funkcjonalnymi – usługi handlowe | Wykład<br>Prezentacja                                                       | Poznanie przykładów dostępności (Allegro, IKEA). Omówienie rozwiązań dostępnościowych.                                             | Wykład. Aktywny udział w omawianiu przygotowanych pytań dot. omówionego zakresu tematycznego. |
| 9:50    | 20 min.            | Sesja ćwiczeniowa 2                                                                                                                                                                     | Ćwiczenie indywidualne<br>Dostępność platform zakupowych - ocena            | Praktyczne wykorzystanie zdobytej oraz posiadanej wiedzy dot. dobrych praktyk w branży usług handlowych                            | Aktywne uczestnictwo grupy w ćwiczeniu.                                                       |
| 10:10   | 25 min.            | Sesja merytoryczna 3<br>Zakres obowiązywania Polskiego Aktu o Dostępności. Obowiązki producenta, importera, dystrybutora.                                                               | Wykład<br>Prezentacja                                                       | Podsumowanie dotychczasowej wiedzy na temat PAD. Praktyczne aspekty ustawy.                                                        | Wykład. Aktywny udział w omawianiu przygotowanych pytań dot. omówionego zakresu tematycznego. |
| 10:35   | 20 min.            | Sesja ćwiczeniowa 3                                                                                                                                                                     | Ćwiczenie indywidualne<br>QUIZ Polski Akt o dostępności – zakres stosowania | Praktyczne wykorzystanie zdobytej oraz posiadanej wiedzy dot. regulacji prawnych odnośnie zapewniania dostępnych produktów i usług | Aktywne uczestnictwo grupy w ćwiczeniu.                                                       |
| 10:55   | 15 min.            | Przerwa kawowa                                                                                                                                                                          | -                                                                           | -                                                                                                                                  | -                                                                                             |



| Godzina | Czas trwania sesji | SESJE SZKOLENIOWE                                                                                       | NARZĘDZIA I METODY WYKORZYSTYWANE W SESJI                        | SZCZEGÓŁOWE CELE SZKOLENIOWE                                                                                                   | METODY WERYFIKACJI ZAPLANOWANYCH CELÓW                                                                             |
|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11:10   | 25 min.            | Sesja merytoryczna 4<br>Wymagania wobec dostępnych produktów według Polskiego Aktu o Dostępności        | Wykład<br>Prezentacja                                            | Poznanie praktycznych przykładów odnoszących się do produktów objętych PAD                                                     | Wykład.<br>Aktywny udział w odpowiadaniu oraz omawianiu przygotowanych pytań dot. omówionego zakresu tematycznego. |
| 11:35   | 20 min.            | Sesja ćwiczeniowa 4                                                                                     | Ćwiczenie grupowe -<br>Tworzenie instrukcji użytkowania produktu | Praktyczne wykorzystanie zdobytej oraz posiadanej wiedzy dot. Wymagań względem produktów                                       | <i>Aktywne uczestnictwo grupy w ćwiczeniu.</i>                                                                     |
| 11:55   | 25 min.            | Sesja merytoryczna 5<br>Wymagania wobec dostępnych usług według Polskiego Aktu o Dostępności, przykłady | Wykład<br>Prezentacja                                            | Poznanie praktycznych przykładów odnoszących się do usług objętych PAD                                                         | Wykład. Aktywny udział w omawianiu przygotowanych pytań dot. omówionego zakresu tematycznego.                      |
| 12:20   | 20 min.            | Sesja ćwiczeniowa 5                                                                                     | Ćwiczenie grupowe -<br>Dostępność usług cyfrowych - ocena        | Praktyczne wykorzystanie zdobytej oraz posiadanej wiedzy dot. wymagań względem usług                                           | Aktywne uczestnictwo grupy w ćwiczeniu.                                                                            |
| 12:40   | 20 min.            | Sesja merytoryczna 6<br>Symulacja doświadczeń osób z niepełnosprawnością                                | Projekcja nagrań                                                 | Filmy obrazujące codzienność z perspektywy osoby poruszającej się na wózku, osoby słabosłyszącej oraz z ograniczaniem widzenia | Prezentacja.                                                                                                       |



| Godzina | Czas trwania sesji | SESJE SZKOLENIOWE                                                                    | NARZĘDZIA I METODY WYKORZYSTYWANE W SESJI                   | SZCZEGÓŁOWE CELE SZKOLENIOWE                                                                          | METODY WERYFIKACJI ZAPLANOWANYCH CELÓW                                                        |
|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13:00   | 20 min.            | Sesja ćwiczeniowa 6                                                                  | Wymiana spostrzeżeń                                         | Wymiana spostrzeżeń po zapoznaniu się z materiałem                                                    | Aktywne uczestnictwo grupy w ćwiczeniu.                                                       |
| 13:20   | 30 min.            | Przerwa obiadowa                                                                     | -                                                           | -                                                                                                     | -                                                                                             |
| 13:50   | 20 min.            | Sesja merytoryczna 7<br>Analiza potrzeb i barier klientów część I – dostępne metody  | Wykład<br>Prezentacja                                       | Poznanie metod analizy potrzeb i barier klientów                                                      | Wykład. Aktywny udział w omawianiu przygotowanych pytań dot. omówionego zakresu tematycznego. |
| 14:10   | 20 min.            | Sesja ćwiczeniowa 7                                                                  | Ćwiczenie grupowe-<br>Badanie potrzeb użytkowników - wywiad | Przećwiczenie właściwego formułowania pytań do wywiadu                                                | Aktywne uczestnictwo grupy w ćwiczeniu.                                                       |
| 14:30   | 15 min.            | Sesja merytoryczna 8<br>Analiza potrzeb i barier klientów część II - tworzenie osoby | Wykład<br>Prezentacja                                       | Poznanie zasad i celu tworzenia osoby w kontekście klienta ze szczególnymi potrzebami                 | Wykład. Aktywny udział w omawianiu przygotowanych pytań dot. omówionego zakresu tematycznego. |
| 14:45   | 25 min.            | Sesja ćwiczeniowa 8                                                                  | Ćwiczenie grupowe -<br>Tworzenie osoby użytkownika          | Praktyczne wykorzystanie zdobytej oraz posiadanej wiedzy dot. Identyfikacji barier i potrzeb klientów | Aktywne uczestnictwo grupy w ćwiczeniu.                                                       |
| 15:10   | 5 min.             | Podsumowanie dnia                                                                    | Wykład, dyskusja                                            | Podsumowanie najważniejszych zagadnień                                                                | Wykład.                                                                                       |
| 15:15   | ----               | Zakończenie spotkania                                                                | ----                                                        | ----                                                                                                  | ----                                                                                          |



## 2 Dzień – Część specjalistyczna

| Godzina | CZAS TRWANIA<br>SESJI | SESJE SZKOLENIOWE                                                                                           | NARZĘDZIA I METODY<br>WYKORZYSTYWANE W<br>SESJI                               | SZCZEGÓŁOWE CELE SZKOLENIOWE                                                                                                                                                                                             | METODY WERYFIKACJI<br>ZAPLANOWANYCH CELÓW                                                                 |
|---------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8:30    | 10 min.               | Powitanie. Podsumowanie dnia 1.<br>Prezentacja programu dnia 2.                                             | Prezentacja                                                                   | Zapoznanie się z założeniami<br>tematycznymi oraz czasowymi<br>szkolenia.                                                                                                                                                | Akceptacja przez<br>uczestników przekazanych<br>informacji.                                               |
| 8:40    | 20 min.               | Sesja merytoryczna 9<br>Planowanie strategii rozwoju<br>przykładowych produktów<br>Część I: Design thinking | Wykład<br>Prezentacja                                                         | Zapoznanie z metodą Design<br>thinking<br>Uczestnicy wybierają produkt lub<br>usługę, których funkcjonalność<br>może zostać dostosowana do<br>potrzeb osób z<br>niepełnosprawnościami i<br>ograniczeniami funkcjonalnymi | Wykład. Aktywny udział<br>w omawianiu<br>przygotowanych pytań<br>dot. omówionego zakresu<br>tematycznego. |
| 9:00    | 25 min.               | Sesja ćwiczeniowa 9                                                                                         | Ćwiczenie grupowe<br>Pomysł na produkt/<br>usługę do wdrożenia<br>lub poprawy | Przyswojeniem metody design<br>thinking – formułowanie problemu<br>projektowego w oparciu o<br>stworzoną personę i generowanie<br>pomysłów                                                                               | Aktywne uczestnictwo<br>grupy w ćwiczeniu.                                                                |
| 9:25    | 20 min                | Sesja merytoryczna 10<br>Planowanie strategii rozwoju<br>przykładowych produktów                            | Wykład<br>Prezentacja                                                         | Zapoznanie się ze szczegółowymi<br>etapami tworzenia strategii<br>dostępności                                                                                                                                            | Wykład. Aktywny udział<br>w omawianiu<br>przygotowanych pytań                                             |



| Godzina | CZAS TRWANIA<br>SESJI | SESJE SZKOLENIOWE                                                  | NARZĘDZIA I METODY<br>WYKORZYSTYWANE W<br>SESJI                       | SZCZEGÓŁOWE CELE SZKOLENIOWE                                                                                                                  | METODY WERYFIKACJI<br>ZAPLANOWANYCH CELÓW                                                                 |
|---------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                       | Część II: Tworzenie strategii<br>dostępności                       |                                                                       |                                                                                                                                               | dot. omówionego zakresu<br>tematycznego.                                                                  |
| 9:45    | 40 min.               | Sesja ćwiczeniowa 10                                               | Warsztat<br>Strategia wdrożenia<br>dostępności w firmie               | Stworzenie strategii rozwoju<br>produktów i usług uwzględniając<br>cele i zasoby.                                                             | Aktywne uczestnictwo<br>grupy w ćwiczeniu.                                                                |
| 10:25   | 20 min.               | Sesja merytoryczna 11<br>Dostępność architektoniczna               | Wykład<br>Prezentacja                                                 | Symulacja audytu dostępności<br>architektonicznej                                                                                             | Wykład. Aktywny udział<br>w omawianiu<br>przygotowanych pytań<br>dot. omówionego zakresu<br>tematycznego. |
| 10:45   | 10 min.               | Sesja ćwiczeniowa 11                                               | Ćwiczenie<br>indywidualne -<br>QUIZ<br>Dostępność<br>architektoniczna | Praktyczne wykorzystanie zdobytej<br>oraz posiadanej wiedzy                                                                                   | Aktywne uczestnictwo<br>grupy w ćwiczeniu.                                                                |
| 10:55   | 15 min.               | Przerwa kawowa                                                     | -                                                                     | -                                                                                                                                             | -                                                                                                         |
| 11:10   | 25 min.               | Sesja merytoryczna 12<br>Dostępność informacyjno-<br>komunikacyjna | Wykład<br>Prezentacja                                                 | Przybliżenie zagadnień dostępności<br>informacyjno-komunikacyjnej w<br>zakresie: informacji o produktach i<br>usługach, języka prostego i ETR | Wykład. Aktywny udział<br>w omawianiu<br>przygotowanych pytań<br>dot. omówionego zakresu<br>tematycznego  |



| Godzina | CZAS TRWANIA<br>SESJI | SESJE SZKOLENIOWE                                                                                                                                                  | NARZĘDZIA I METODY<br>WYKORZYSTYWANE W<br>SESJI                      | SZCZEGÓŁOWE CELE SZKOLENIOWE                                                                                                  | METODY WERYFIKACJI<br>ZAPLANOWANYCH CELÓW                                                                |
|---------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                       |                                                                                                                                                                    |                                                                      |                                                                                                                               | przygotowanych pytań<br>dot. omówionego zakresu<br>tematycznego                                          |
| 11:35   | 20 min.               | Sesja ćwiczeniowa 12                                                                                                                                               | Ćwiczenie grupowe<br>Przygotowanie<br>instrukcji w języku<br>prostym | Przyswojenie zasad tworzenia<br>komunikatów w języku prostym                                                                  | Aktywne uczestnictwo<br>grupy w ćwiczeniu.                                                               |
| 11:55   | 25 min.               | Sesja merytoryczna 13<br>Przegląd narzędzi do audytu<br>dostępności (np. WCAG, narzędzia<br>do testowania stron internetowych)                                     | Wykład<br>Prezentacja                                                | Prezentacja narzędzi do audytu<br>dostępności stron internetowych<br>Przekazanie podstawowych<br>informacji na temat WCAG 2.1 | Wykład. Aktywny udział<br>w omawianiu<br>przygotowanych pytań<br>dot. omówionego zakresu<br>tematycznego |
| 12:20   | 20 min.               | Sesja ćwiczeniowa 13                                                                                                                                               | Ćwiczenie<br>indywidualne –<br>Analiza strony www                    | Przeprowadzenie analizy strony<br>internetowej firm uczestników<br>zgodnie z WCAG 2.1                                         | Aktywne uczestnictwo<br>grupy w ćwiczeniu.                                                               |
| 12:40   | 25min.                | Sesja merytoryczna 14<br>Możliwości komercjalizacji<br>rozwiązań z zakresu projektowania<br>uniwersalnego, funkcjonujących w<br>konkretnych obszarach działalności | Wykład<br>Prezentacja                                                | Jak sprzedawać dostępność –<br>praktyczne aspekty wdrażania<br>dostępności                                                    | Wykład.<br>Prezentacja.                                                                                  |



| Godzina | CZAS TRWANIA<br>SESJI | SESJE SZKOLENIOWE                                                                          | NARZĘDZIA I METODY<br>WYKORZYSTYWANE W<br>SESJI      | SZCZEGÓŁOWE CELE SZKOLENIOWE                                                                                                                                                | METODY WERYFIKACJI<br>ZAPLANOWANYCH CELÓW                                                                                                                                   |
|---------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13:05   | 20 min.               | Sesja ćwiczeniowa 14                                                                       | Ćwiczenie grupowe<br>Analiza własnej<br>organizacji  | Umiejętność przełożenia wymagań<br>na rzeczywistość rynkową                                                                                                                 | Aktywne uczestnictwo<br>grupy w ćwiczeniu.                                                                                                                                  |
| 13:25   | 30 min.               | Przerwa obiadowa                                                                           |                                                      |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |
| 13:55   | 25 min.               | Sesja merytoryczna 15<br>Obsługa klienta ze szczególnymi<br>potrzebami                     | Wykład<br>Prezentacja                                | Obsługa klienta ze szczególnymi<br>potrzeba – zasady ogólne                                                                                                                 | Wykład. Aktywny udział<br>w omawianiu<br>przygotowanych pytań<br>dot. omówionego zakresu<br>tematycznego                                                                    |
| 14:20   | 20 min.               | Sesja ćwiczeniowa 15                                                                       | Ćwiczenie grupowe<br>Wcielanie się w rolę<br>klienta | Przyswojenie zasad obsługi<br>przedstawionych w prezentacji.                                                                                                                | Aktywne uczestnictwo<br>grupy w ćwiczeniu.                                                                                                                                  |
| 14:40   | 35 min.               | Sesja merytoryczna 16<br>Podsumowanie całości szkolenia-<br>część ogólna i specjalistyczna | Wykład                                               | Omówienie zagadnień poruszonych<br>w części specjalistycznej.<br>Podsumowanie efektów ćwiczeń.<br>Poinformowanie o materiałach<br>multimedialnych dostępnych w<br>skrypcie. | Wykład. Aktywny udział<br>w omawianiu<br>przygotowanych pytań<br>dot. omówionego zakresu<br>tematycznego<br>przygotowanych pytań<br>dot. omówionego zakresu<br>tematycznego |
| 15:15   | ----                  | Zakończenie spotkania i szkolenia                                                          | ----                                                 | ----                                                                                                                                                                        | ----                                                                                                                                                                        |