



ZYSK Z DOSTĘPNOŚCI

Dostępność informacyjno-komunikacyjna - audyty,
raporty, przepisy



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PARP
Grupa PFR

Czym jest dostępność informacyjno-komunikacyjna?



- to jasny i zrozumiały dla wszystkich sposób przekazywania informacji
- to dostosowanie form przekazu (np. poprzez polski język migowy, tekst odczytywalny maszynowo, tekst łatwy do czytania) oraz środków komunikacji (np. e-mail, telefon, pętle indukcyjne).



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Z dostępności informacyjno-komunikacyjnej mogą korzystać nie tylko osoby z niepełnosprawnościami...



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami



Podmiot publiczny musi zapewnić dostępność informacyjno-komunikacyjną. To oznacza, że:

- klienci mogą rozmawiać z pracownikami lub pisać przez: telefon, e-mail, esemesa i ememesa, czat, komunikator
- jest możliwość dostosowania formy kontaktu, gdy osoba ze szczególnymi potrzebami tego zażąda, np. poprzez tłumacza języka migowego



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Dostępność informacyjno-komunikacyjna według ustawy c.d.



Podmiot publiczny powinien zapewnić:

- usługę wideotłumacza języka migowego;
- pętlę indukcyjną - urządzenie dla osób słabosłyszących, które pomaga im usłyszeć czysty dźwięk, na przykład mowę.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Strona internetowa podmiotu publicznego według ustawy c.d.



Na stronie internetowej podmiotu publicznego powinny być informacje - czym zajmuje się podmiot publiczny, jakie sprawy można w nim załatwić. Informacje powinny być:

- w tekście łatwym do czytania i zrozumienia (Easy-To-Read - ETR)
- w tekście odczytywalnym maszynowo (dla czytników ekranu).
- dostępne w Polskim Języku Migowym (PJM)



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Tekst ETR (ang. Easy To Read)



Polska nazwa tekstu ETR to Tekst łatwy do Czytania i Rozumienia.



Tekst ETR pomaga osobom z różnymi trudnościami, na przykład osobom z niepełnosprawnością intelektualną czytać i rozumieć informacje.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Europejskie standardy przygotowania tekstu łatwego do czytania i zrozumienia



Standardy pomagają w przygotowaniu informacji łatwych do zrozumienia przeznaczonych dla:

- osób niepełnosprawnym intelektualnie,
- osób, dla których język polski nie jest językiem ojczystym,
- osób, które mają trudności z czytaniem.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Przykładowe wytyczne ETR - kompozycja i format



To jest łatwe do
przeczytania

To nie jest łatwe
do odczytania

To jest:
czcionka szeryfowa

W g R

To jest:
czcionka bezszeryfowa

W g R



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Przykładowe wytyczne ETR



✗ Zdanie trudne

Usługa jest realizowana w sposób zapewniający dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami.

✓ Easy to Read

Usługa jest przygotowana tak, aby każdy mógł z niej skorzystać.
Dotyczy to także osób z niepełnosprawnością i osób starszych.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Audyt dostępności informacyjno - komunikacyjnej



Audyt obejmuje między innymi:

- alternatywne względem linii telefonicznej kanały komunikacji
- informację o kanałach komunikacji na stronie internetowej
- zapewnienie i poprawną obsługę pętli indukcyjnej
- alternatywne dla pętli indukcyjnej systemy (FM, IR, Bluetooth)
- oznakowanie w sposób widoczny i jednoznaczny
- zrozumiałość informacji o podmiocie



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Dobre praktyki z zakresu dostępności informacyjno-komunikacyjnej



JASNY I ZROZUMIAŁY JĘZYK

PRZYJAZNE DOKUMENTY I MATERIAŁY

KOMUNIKACJA BEZPOŚREDNIA



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

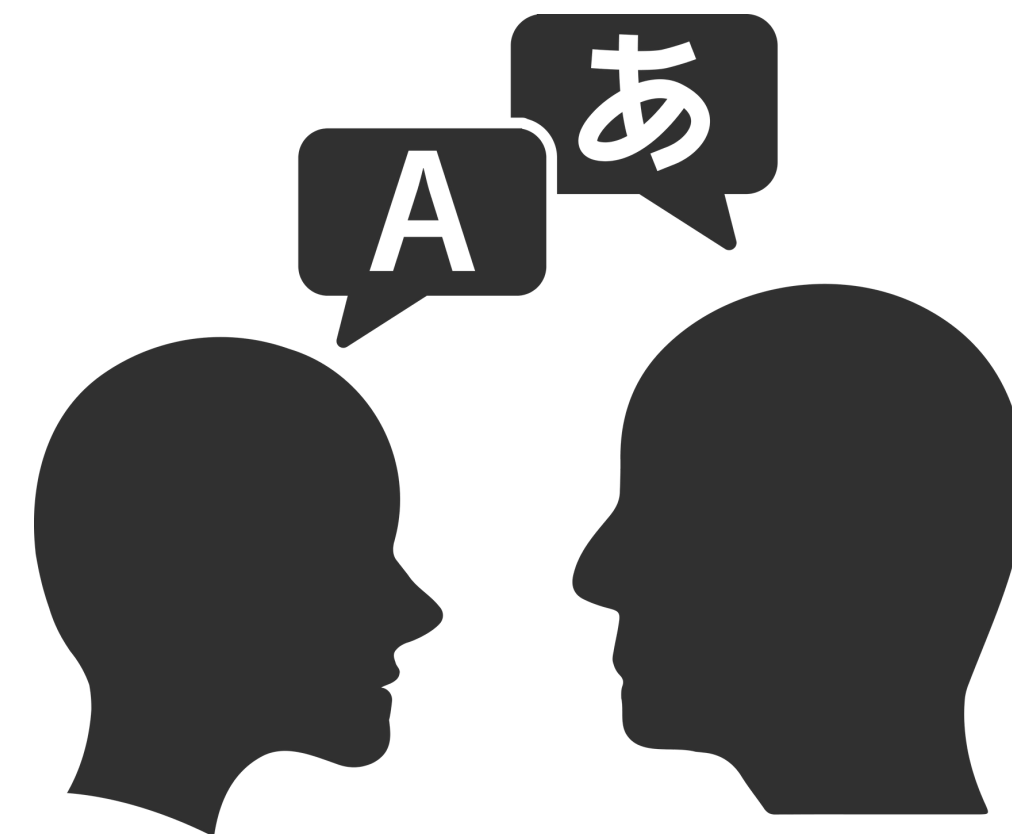


 **PARP**
Grupa PFR



JASNY I ZROZUMIAŁY JĘZYK

- Używaj prostych, jednoznacznych sformułowań.
- Unikaj żargonu, skrótów i złożonych konstrukcji – albo je objaśniaj.
- Stosuj krótkie zdania i akapity.
- Najważniejsze informacje umieszczaj na początku.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

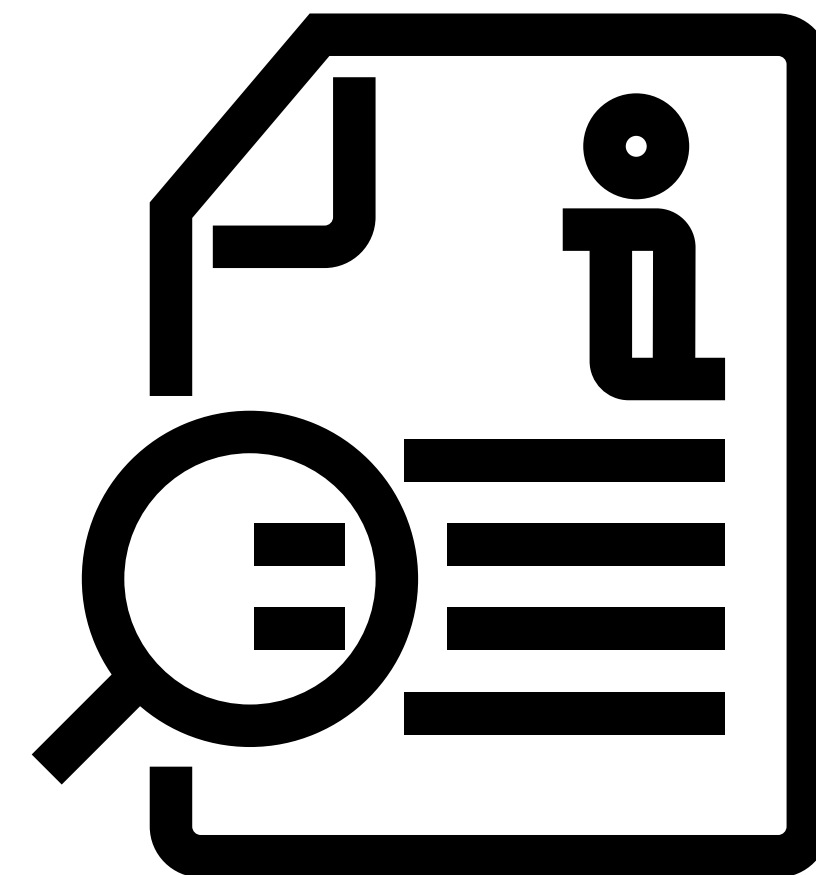


 **PARP**
Grupa PFR



PRZYJAZNE DOKUMENTY I MATERIAŁY

- Twórz dokumenty (PDF, DOCX, PPTX) z użyciem struktur nagłówków.
- Używaj list punktowanych i numerowanych.
- Dodawaj opisy alternatywne do grafik.
- Zadbaj o możliwość odczytu przez czytniki ekranu.
- Unikaj skanów w formie obrazków — stosuj OCR, aby tekst był „czytalny”.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR



KOMUNIKACJA BEZPOŚREDNIA

- Mówiąc do osoby niesłyszącej, patrz na nią, nie odwracaj twarzy.
- Nie poprawiaj wózka ani sprzętu osoby z niepełnosprawnością bez pozwolenia.
- Upewnij się, że osoba ma wystarczająco dużo czasu na reakcję.
- Jeśli pojawia się bariera komunikacyjna – zapytaj, jaka forma komunikacji jest najlepsza.
- Zawsze zwracaj się bezpośrednio do osoby, a nie do jej asystenta.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Raportowanie dostępności informacyjno-komunikacyjnej



Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (z 19 lipca 2019) wymaga, by podmioty publiczne:

- ✓ co cztery lata przygotowywały raport o stanie zapewniania dostępności (ostatni raport z 2021)
- ✓ raport obejmuje m.in. dostępność architektoniczną, informacyjno-komunikacyjną i cyfrową



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Monitoring dostępności informacyjno-komunikacyjnej wśród podmiotów publicznych w roku 2021

Metody kontaktu, o które pytano w badaniu:

- kontakt telefoniczny
- kontakt korespondencyjny
- przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym SMS, MMS
- komunikacja audiowizualna
- przesyłanie faksów
- tłumacz języka migowego (tłumaczenie on-line)
- pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

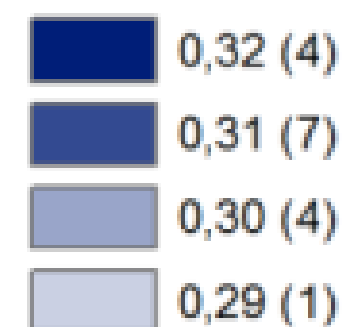


 **PARP**
Grupa PFR

Wyniki monitoringu dostępności informacyjno-komunikacyjnej w 2021

- średnia odpowiedzi TAK na pytania z tego obszaru dostępności wyniosła ok. 31%
- nieduże różnice w poziomie dostępności cyfrowej na poziomie regionów

Wskaźnik dostępności informacyjno-komunikacyjnej



Polska = 0,31



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Pozostałe wyniki monitoringu (2021)

Dostępność informacji o zakresie działalności (głównych zadaniach) podmiotu publicznego na stronie internetowej:

- 25% podmiotów - informacja w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo
- 22% podmiotów - informacja o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach) na stronach internetowych w postaci informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)
- 1,7 % podmiotów - informacja o zakresie działalności (głównych zadaniach) w postaci nagrania treści w polskim języku migowym (PJM)

Dostępność urządzeń do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, IR, Bluetooth itp. - mniej niż 2% podmiotów publicznych w kraju.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

O projekcie



w **100% finansowany z Funduszy Europejskich**



przeprowadzany na terenie całej Polski



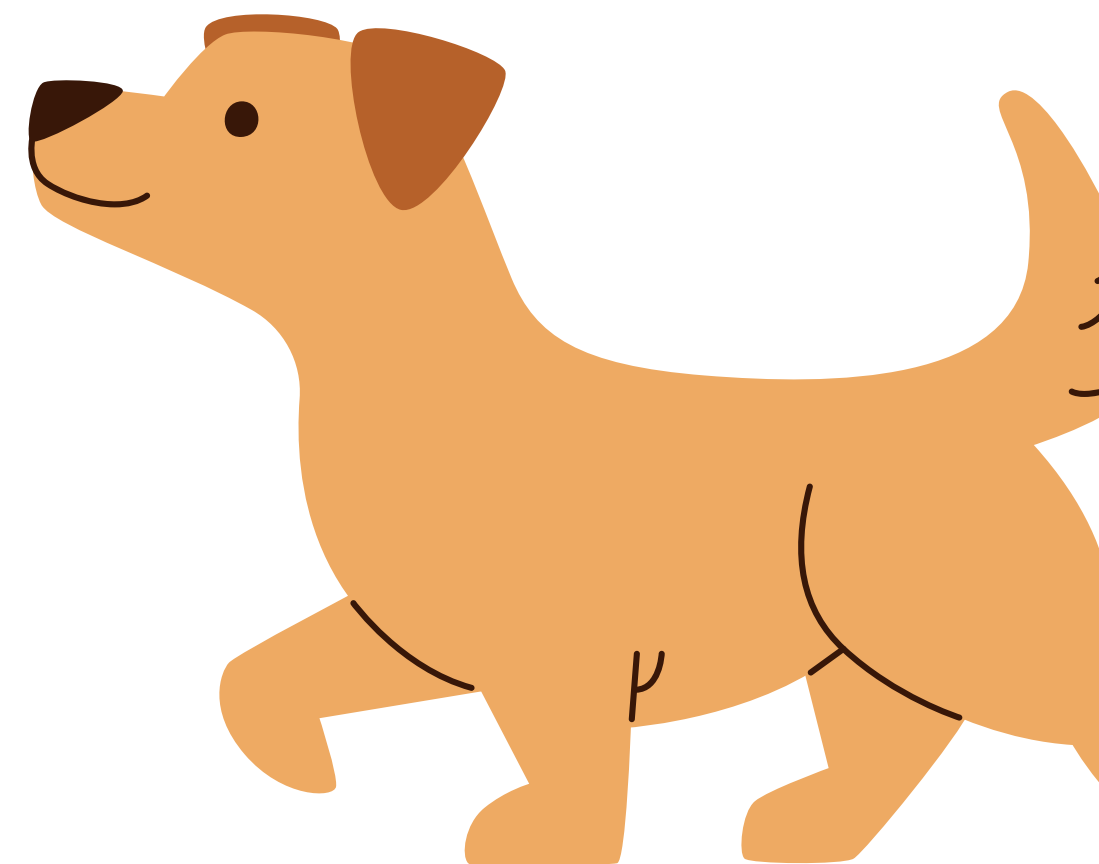
realizowany od od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2027



kierowany do mikro, małych, średnich i dużych firm



nasze szkolenia są **całkowicie bezpłatne**



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR



zyskdostepnosci.pl



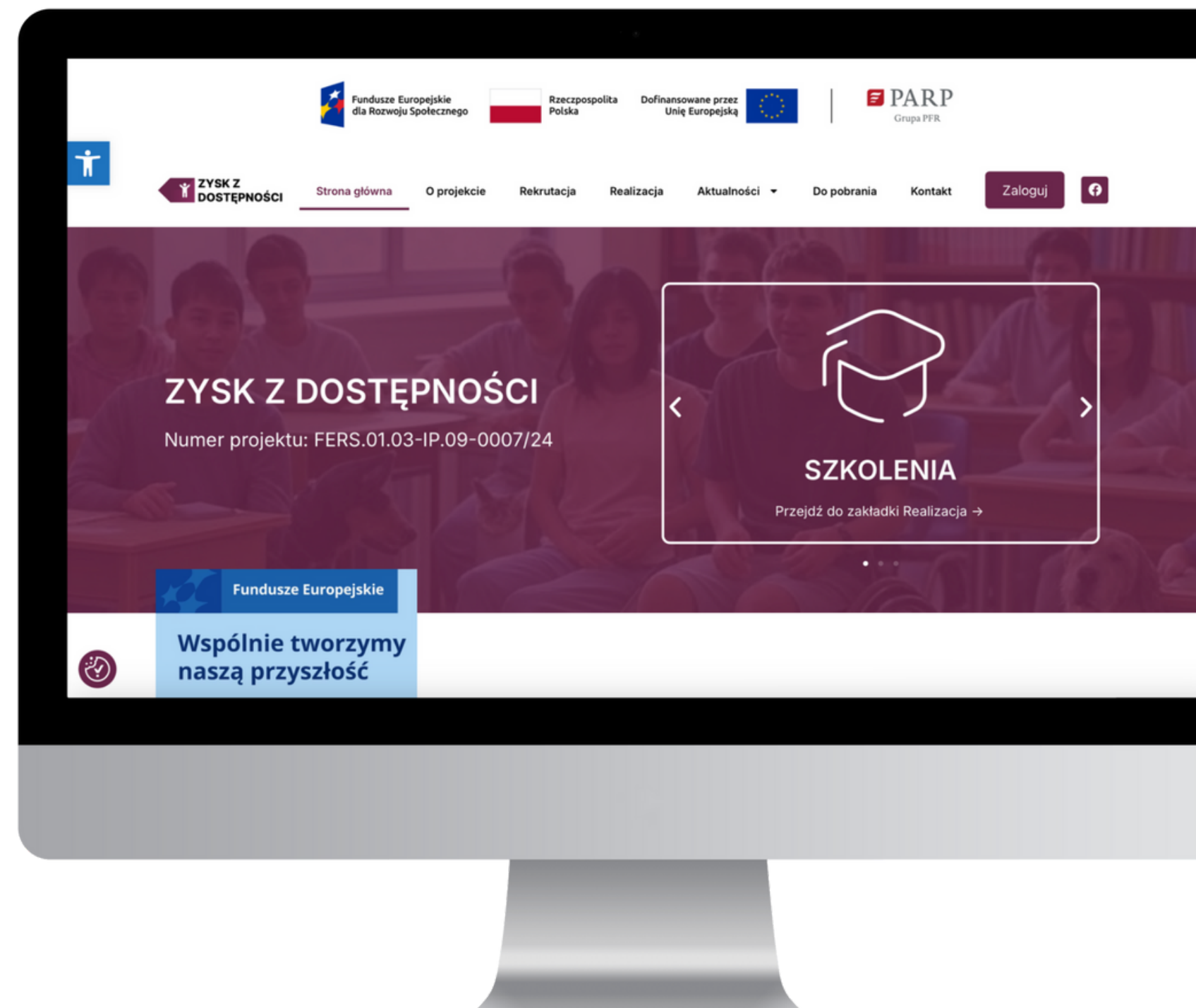
rekrecacja@zyskdostepnosci.pl



[+48 537 308 932](tel:+48537308932)



[Zysk z Dostępności](#)



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PARP
Grupa PFR