



ZYSK Z DOSTĘPNOŚCI

Dostępność w mikrofirmie - od czego zacząć



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR



Dostępność

- to takie projektowanie oferty firmy, żeby więcej osób mogło z niej skorzystać — bez barier
- to spojrzenie oczami konkretnego klienta



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Krok 1: pierwsze wrażenie



- Co
- Dla kogo
- Ile kosztuje
- Jak się zapisać/jak kupić



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Krok 2: opis usługi/produktu

opisz usługę lub produkt w taki sposób, jakbyś tłumaczył ją osobie, która nigdy wcześniej z niej nie korzystała.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Krok 3: proces zapisu lub zakupu

Sprawdź, ile kroków musi wykonać klient,
żeby skorzystać z usługi/kupić produkt



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Krok 4: analiza pytań

Jeżeli klienci dopytują:

- ile trwa usługa,
- czy trzeba się przygotować,
- czy można przyjść z osobą towarzyszącą,
- czy spotkanie odbywa się stacjonarnie czy online,

to znaczy , że te elementy powinny zostać dopisane do oferty albo do komunikatu po zapisie.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Krok 5: użycie persony

Po wprowadzeniu poprawek wybierzcie jednego typowego klienta i spróbujcie ponownie spojrzeć na swoją usługę jego oczami



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Na zakończenie

Dostępność w mikrofirmie zaczyna się od bardzo konkretnych działań.

Sprawdźcie, czy:

- klient rozumie ofertę,
- upraszczacie język,
- opisujecie proces krok po kroku,
- odpowiadacie na najczęstsze pytania
- skracacie drogę do zapisu.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

O projekcie



- w **100% finansowany z Funduszy Europejskich**
- przeprowadzany na terenie całej Polski
- realizowany od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2027
- kierowany do mikro, małych, średnich i dużych firm
- nasze szkolenia są **całkowicie bezpłatne**



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR



Wsparcie w projekcie

- szkolenia ogólne i specjalistyczne z zakresu dostępności i uniwersalnego projektowania
- indywidualne doradztwo poszkoleniowe związane z planowaniem rozwoju firmy, dostosowane do potrzeb firmy i specyfiki branży



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR



zyskdostepnosci.pl



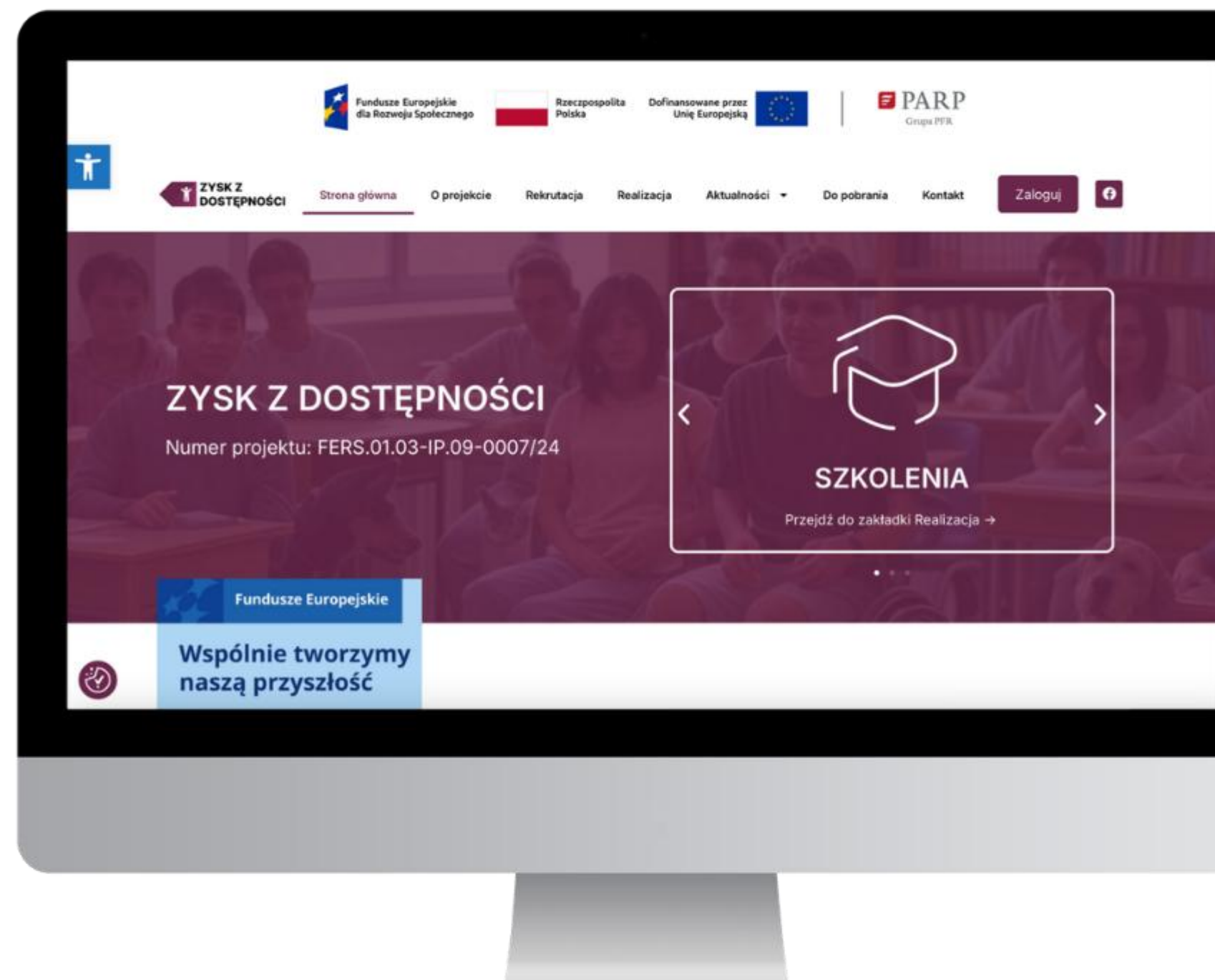
rekrutacja@zyskdostepnosci.pl



[+48 537 308 932](tel:+48537308932)



[Zysk z Dostępności](#)



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PARP
Grupa PFR